



Пресс-релиз  
23.10.2015

## Филиал «Брянскэнергосбыт» ООО «ТЭК-Энерго» подвел промежуточные итоги

Филиал «Брянскэнергосбыт» ООО «ТЭК-Энерго» отчитался об итогах работы за 9 месяцев 2015 года.

В качестве гарантирующего поставщика электроэнергии в Брянской области филиал «Брянскэнергосбыт» ООО «ТЭК-Энерго» работает чуть больше года (с июня 2014 года), но за это время уже успел завоевать доверие у клиентов и деловых партнеров.

Филиал обслуживает 14 034 юридических лица и 573 437 бытовых абонентов. За 9 месяцев этого года предприятие реализовало потребителям 241,9 млн. кВт\*ч электроэнергии.

Активно ведется работа по улучшению качества обслуживания потребителей. На сайте компании <http://www.elektro-32.ru/> можно воспользоваться сервисом «Личный кабинет», оплатить квитанции за электроэнергию онлайн без комиссии.

За 9 месяцев 2015 года по бесплатному номеру **8-800-100-88-32** Call-центра было получено 17 378 обращений потребителей. Большинство из них связаны с

вопросами перерасчета платы за электроэнергию (20%), отключения электричества (14%) и установки, замены, опломбировки электросчетчиков (8%).

Потребители электроэнергии также активно обращаются в центры обслуживания клиентов. За отчетный период их посетили более 80 тысяч человек. Центры работают в режиме «единого окна», где потребители могут передать показания приборов учета, оплатить коммунальные услуги, получить консультацию в части начисления платы за них, заключить договор энергоснабжения, подать комплекты документов для внесения изменений в расчетную базу. С апреля 2015 года в центрах обслуживания клиентов продается качественное энергосберегающее оборудование, в том числе приборы учета электроэнергии по доступным ценам. 1 сентября 2015 года филиал «Брянскэнергосбыт» ООО «ТЭК-Энерго» открыл 27-й по счету офис на территории Брянской области – сбытовой участок в городе Злынка.

Компания ведет активную работу по развитию взаимовыгодных отношений с органами власти. 10 сентября 2015 года состоялась встреча генерального директора ОАО «Тюменская энергосбытовая компания», уполномоченного представителя гарантирующего поставщика на территории Брянской области ООО «ТЭК-Энерго» Татьяной Бычковой с губернатором Брянской области Александром Богомазом. Ее результатом стало подписание соглашения о сотрудничестве, предусматривающего взаимодействие в вопросах обеспечения надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей электрической энергии Брянской области.

Несмотря на все усилия со стороны филиала «Брянскэнергосбыт» ООО «ТЭК-Энерго», острой остается проблема дебиторской задолженности потребителей. На 1 октября 2015 года она составила почти 865 млн. рублей. В ее структуре преобладают следующие категории потребителей: управляющие компании и товарищества собственников жилья (27%), потребители категории «Прочие» (24%), предприятия ЖКХ (18%) и население (14%).

За 9 месяцев 2015 года юристами компании было предъявлено 2 188 исковых заявлений в отношении должников (физических и юридических лиц), не исполняющих свои обязательства по оплате потребленной электроэнергии, на общую сумму 416 млн. рублей. Судами было удовлетворено 979 исков, с

потребителей-неплательщиков взыскано 300 миллионов рублей основного долга и 1,5 млн. рублей штрафных санкций (из заявленных 2,5 млн.).

Юридическим лицам, имеющим серьезную задолженность, филиал «Брянскэнергосбыт» ООО «ТЭК-Энерго» вынужден вводить ограничение режима потребления электрической энергии. Тем не менее, руководство компании всегда старается найти компромисс, пойти на реструктуризацию долга. Поэтому из запланированных 13 469 отключений за 9 месяцев 2015 года произведено только 482, что составляет менее 4% от запланированного объема. Многие потребители погашают долги, как только получают уведомление об ограничении подачи электроэнергии, но есть и такие, долг которых только увеличивается.

По словам уполномоченного представителя филиала «Брянскэнергосбыт» ООО «ТЭК-Энерго» Валерия Гричанного, чтобы 2015 год стал для компании успешным, необходимо за оставшийся период существенно улучшить платежную дисциплину потребителей всех категорий.